

A BETON-PLUSZ Kft. Adatkezelési Tájékoztató

A BETON-PLUSZ Betonipari Gyártó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 2400 Dunaújváros, Papírgyári út 36., Cégjegyzékszám: 07-09-006477, Telefonszám: 06 25 283 120, e-mail cím: info@betonplusz.hu, Adószáma: 12019012-2-07, Honlap: www.betonplusz.hu), a továbbiakban **ADATKEZELŐ**, a vonatkozó személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel, így különösen a GDPR-ral összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

1. Adatkezelés bemutatása

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Az adatkezelési tájékoztató információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során az alábbiakról: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket, amelyekben válasz kaphat a személyes adatok kezelésével érintett vagy az adatvédelmi folyamatokkal kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai az alábbiak: Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, személyes adatok kezelésével érintettől származó alánlatkérés, marketing tevékenység, ezen belül hírlevél személyes adatok kezelésével érintettek részére történő küldése, a velük való kapcsolattartás, továbbá Adatkezelő jogi kötelezettségei körében a személyes adatok kezelésével érintettek panaszainak kivizsgálása és a bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

Adatkezelő termékének megvásárlására irányuló ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés összefoglalása:

Adatkezelés célja:

Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő, az Adatkezelő termékeinek megvásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő és Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtétele. (GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja)

Kezelt adatok köre:

Érintett neve, Érintett lakcíme, Érintett szállítási címe, Érintett E-mail címe, Érintett telefonszáma

Adatkezelés időtartama:

Ajánlati kötöttség időtartama és az azt követő általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: 5 év

Adatkezelő által végzett marketing tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása:

Adatkezelés célja:

Marketing tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot, újdonságokat tartalmazó hírlevelek küldése

Adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés); a hozzájárulás bármikor visszavonható

Kezelt adatok köre:

Érintett neve, Érintett E-mail címe; Érintett telefonszáma

Adatkezelés időtartama:

Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása:

Adatkezelés célja:

Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja)

Kezelt adatok köre:

A panasz egyedi azonosítószáma, Panasz közlésének helye és ideje, Panasz közlésének módja, Ügyfél által rendelkezésre bocsátott iratok, dokumentumok jegyzéke, panasz tartalma, jegyzőkönyv tartalma, panaszra adott válasz, termék adatok, Ügyfél vezetékneve, Ügyfél utóneve, Ügyfél E-mail címe, Ügyfél telefonszáma

Adatkezelés időtartama:

A kezelt adatokat – különösen az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és arra irányuló válasz másolati példányát – az Adatkezelő 5 évig (Fgytv. 17/A § 7. bekezdés) köteles megőrizni.

Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelés összefoglalása:

Adatkezelés célja:

Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja)

Kezelt adatok köre:

Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok

Adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő, a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat 8 évig köteles megőrizni. (Sztv. 169 § 2. bekezdés)

2. Érintett

Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek közé tartoznak az Adatkezelő terméke vásárlására irányuló ajánlatot kérők, az Adatkezelő által reklám, akció, nyeremény, promóció, ajánlat céljából küldött hírlevélre feliratkozók, az Adatkezelővel kapcsolatot tartók, az Adatkezelő részére panaszt benyújtók.

3. A személyes adatok forrásai

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől az ajánlatkérés, hírlevélre feliratkozás, kapcsolattartásra irányuló megkeresés, személyes vásárlás, panasz benyújtás során kapja meg.

4. Adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől érkező ajánlatkérés céljából kezelt adatok, adatkezelés jogalapja és időtartama

Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése céljából megvalósított adatkezelések jogalapja az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés létrejöttét megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja)

Adatkezelő és Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele, az Adatkezelő termékének megvásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése céljából az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Érintett neve, Érintett lakcíme, Érintett szállítási címe, Érintett E-mail címe, Érintett telefonszáma, termék megnevezése

Az Adatkezelő a termékek vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés teljesítése céljából kezelt adatokat az Érintett ajánlati kötöttségének időtartama alatt és azt követően – az általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje alatt – 5 évig kezeli.

Az Adatkezelő által végzett marketing tevékenység keretében hírlevelek küldése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő által végzett marketing tevékenység keretében akciokat, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldése céljából megvalósított adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. tv 6 § 1. bekezdés). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Adatkezelő általi akciokat, promóciót, ajánlatot, újdonságokat, híreket tartalmazó hírlevelek küldési célú adatkezelése keretében az alábbi adatokat kezeli:

Érintett neve, Érintett E-mail címe, Érintett telefonszáma

Az Adatkezelő reklámanyag küldése érdekében kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a hírlevélről az Érintett bármikor leiratkozhat, melyről az Adatkezelő tájékoztatást nyújt valamennyi hírlevélben.

Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

Adatkezelő által az Érintettel történő kapcsolattartás céljából létrejött adatkezelések jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Adatkezelő az Érintett és ő közötti történő kapcsolattartás céljából az alábbi adatokat kezeli:

Érintett vezetékneve, Érintett utóneve, Érintett E-mail címe, Érintett telefonszáma

Adatkezelő az Érintettel való kapcsolattartás céljából kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt, valamint ezt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján 5 évig kezeli.

Adatkezelő által az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

Adatkezelő által az Érintett panasz kivizsgálása céljából az alábbi adatokat kezeli:

Panasz egyedi azonosítószáma, panasz benyújtásának helye és ideje, panasz benyújtásának módja, Érintett által beküldött iratok, dokumentumok jegyzéke, panasz tartalma, jegyzőkönyv tartalma, panaszra adott válasz, termék lényeges adatai, Érintett vezetékneve, Érintett utóneve, Érintett E-mail címe, Érintett telefonszáma.

Adatkezelőnek az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából történő adatkezelése során az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bekezdése alapján.

Az Adatkezelő által bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

Adatkezelő által bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli:

Termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok.

Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából történő adatkezelése során a termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat 8 évig köteles megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169 § 2. bekezdése alapján.

5. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak

Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.

Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz az Érintett magánszférájának védelme, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Ügyfelek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, automatikus és manuális módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

A számítógépes rendszerek tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.

Adatkezelő elvégzi a rendszer műszaki ellenőrzését és hiba észlelése vagy jelzése esetén intézkedik.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezető tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

A honlapra látogatók, valamint a látogató számítógépének használatával az Adatkezelő részére hozzáférhetővé váló információk és hálózati azonosítói (IP cím) a honlap látogatottsági adatainak generálása, valamint az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. A hálózati azonosítókat az Adatkezelő nem köti semmilyen olyan más adathoz, amely alapján a honlapra látogató személye azonosítható lenne.

Adatkezelő részéről a kezelt adatok megismerésére jogosultak köre az adott adatkezelési cél érdekében kezelt adatkezelési időtartamhoz igazodóan differenciált:

A hírlevelek küldése, valamint a kapcsolattartás céljából az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ezek hiányában 5 éves időtartamú adatkezelése során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő marketing tevékenységet végző munkatársai.

Az Adatkezelő termékének vásárlására irányuló, Érintettől származó ajánlatkérés, az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok 5 éves adatkezelési időtartama alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő értékesítési és panaszkezelési munkakört betöltő munkavállalói.

Az adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatok tekintetében előírt 8 éves adatkezelési időtartam alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő számvitelével kapcsolatos munkakört betöltő munkavállalói.

Adatkezelő az akciókat, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevél küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintettek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

6. Az Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a jelen pontban rögzített jogait elektronikus úton, az info@betonplusz.hu e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.

Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad. (GDPR 15. cikk 1. bekezdés; tájékoztatáshoz való jog):

- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintettől
- az adatkezelés céljairól
- azon címzettek kategóriájáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja
- az adatkezelés időtartamáról
- az Érintett jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről

GDPR 15. cikk 3. bekezdés hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog: Az Érintett kérelmére az Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban, vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

GDPR 16. cikk helyesbítéshez való jog: Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát.

Az Érintett adataihoz való hozzáféréshez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat.

GDPR 17. cikk törléshez való jog: Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk 3. bekezdésben szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából.

Az Érintett a hírlevél küldése és a kapcsolattartás céljából történő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét. Ebben az esetben az Érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli és az Érintett részére a továbbiakban nem küld (hozzájárulás visszavonásához való jog). A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés

jogszerűségét.

GDPR 18. cikk adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát.
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri

Adatkezelő zárolási kérelmet úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentí, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatást adunk.

GDPR 20. cikk 1 és 2 bekezdése, adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt géppel olvasható tagolt formátumban megkapja, továbbá, jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha az érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult – elektronikus úton benyújtható – panaszával az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos, fogyasztói jogok (szavatossági igények, jótállás, elállás, felmondás) érvényesítése érdekében tett

jognyilatkozatokra.

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor hatósági eljárást kezdeményezhet.

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

7. Egyéb rendelkezések

Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.

Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést

kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Ha az Adatkezelő más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.